

Le damos la bienvenida

Cuatro pasos para maximizar sus beneficios para 2026



Plan Choice HMO





Gracias por ser miembro de UnitedHealthcare

Estamos aquí para facilitar cada paso de su experiencia de atención de la salud. Eche un vistazo a esta guía para comprender mejor sus beneficios, encontrar opciones de atención, administrar costos y aprovechar al máximo su plan de salud, para empezar a experimentar todo lo que nuestra atención puede hacer por usted.

Qué hay en el interior:

- 1 **Cómo comenzar**
- 2 **Si necesita atención**
- 3 **Después de recibir atención**
- 4 **Programas para ayudarle**

¿Desea recibir esta información en español?

Para ver este folleto, escanee el código QR o visite [FL2026HMOes.uhc4health.com](https://www.fl2026HMOes.uhc4health.com).



¿Necesita ayuda?

Visite myuhc.com

Inscríbase en myuhc.com® para obtener acceso personalizado a los detalles de su plan de salud.

Obtenga acceso dondequiera que esté

Cuando esté de viaje, la aplicación de UnitedHealthcare® pone el plan de salud al alcance de su mano. Descárguela para acceder a su tarjeta de identificación del plan de salud, encontrar opciones de atención cercanas a usted y mucho más.

Llame al número gratuito

Si no tiene acceso a una computadora, no puede encontrar respuestas o necesita asistencia con el idioma para que se contesten sus preguntas, llame al **1-877-614-0581**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Más información

Visite [whyuhcflorida.com](https://www.whyuhcflorida.com) para obtener los documentos del plan e información adicional sobre el programa.

Comuníquese con nosotros

-  [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://www.facebook.com/UnitedHealthcare)
-  [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://www.instagram.com/UnitedHealthcare)
-  [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://www.youtube.com/UnitedHealthcare)

Su plan HMO



No es necesario que elija un proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) ni que obtenga un referido para consultar a un especialista

Sin embargo, elegir un PCP puede ser útil para administrar su atención.



Ahorre dinero quedándose en nuestra red

Tiene la libertad de usar cualquier proveedor de nuestra red dentro de Florida o en todo el país. Si utiliza un proveedor fuera de la red, usted será responsable de todos los costos. Para encontrar un proveedor, visite [whyuhcflorida.com](https://www.whyuhcflorida.com). Asegúrese de mencionar “red Choice” cuando llame para verificar la cobertura.



El cuidado preventivo está cubierto al 100% en nuestra red*

Prevenir enfermedades y detectar problemas de salud en una etapa temprana es esencial para llevar una vida más saludable.



Las opciones de atención virtual están incluidas en la red

- **¿Necesita consejo médico experto las 24 horas del día, los 7 días de la semana?** Llame al **1-877-614-0581** para comunicarse con nuestra línea de enfermería Nurseline las 24 horas del día, los 7 días de la semana si tiene preguntas como adónde acudir para recibir atención médica, o preguntas sobre síntomas o medicamentos. Disponible sin ningún costo adicional para usted.
- **¿Necesita atención rápida?** Acceda a visitas virtuales (telesalud) las 24 horas del día, los 7 días de la semana para recibir atención de urgencia con un médico a través de [myuhc.com](https://www.myuhc.com) o la aplicación UnitedHealthcare.
- **¿Desea programar citas en línea para recibir atención primaria?** Acceda a atención primaria virtual a través de [myuhc.com](https://www.myuhc.com) o la aplicación de UnitedHealthcare. También tiene acceso a visitas de telesalud con su propio médico a través de su sistema de telesalud.
- **¿Necesita un especialista?** Acceda a especialistas virtuales de calidad que pueden ayudarle a crear un plan de atención personalizado. Las citas en línea ayudan a eliminar las molestias de los viajes y las salas de espera.



Términos de atención de la salud que debe conocer

Copago: un monto fijo que usted paga por un servicio de atención de la salud cubierto, generalmente cuando recibe el servicio.

Deducible: el monto que adeuda por servicios de atención de la salud antes de que su plan de salud comience a pagar. *Nota: Los deducibles no se aplican a este plan HMO.*

Límite de gastos de bolsillo global: la mayor cantidad de dinero que tiene que pagar por servicios médicos y medicamentos recetados cubiertos en un año del plan.

Límite de gastos de bolsillo: la mayor cantidad de dinero que tiene que pagar por los gastos médicos cubiertos en un año del plan.

Para obtener más definiciones de términos relacionados con la atención de la salud, visite el glosario Just Plain Clear® en inglés y español en [justplainclear.com](https://www.justplainclear.com).

*El plan paga el 100% de los servicios cubiertos prestados por proveedores de la red que están debidamente codificados como “atención preventiva” en virtud de lo que establece la Ley de Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA). Es posible que se le requiera contar con aprobación para recibir ciertos servicios antes de que puedan estar cubiertos.

1. Cómo comenzar



Conozca la tarjeta de identificación de su plan de salud

Su tarjeta de identificación del plan de salud contiene información sobre usted y su cobertura. Recuerde llevarla con usted dondequiera que vaya. Puede acceder a una versión digital a través de la aplicación de UnitedHealthcare o en myuhc.com. Las tarjetas digitales del plan de salud proporcionan un fácil acceso a la misma información del plan de salud que una tarjeta de identificación física.

Cuando visite a su médico, muéstrele su tarjeta para que sepa cómo facturar sus servicios. Consulte la próxima página para obtener más información.



Identificación de miembro y número de grupo

Use su número de identificación de miembro cuando se inscriba en myuhc.com o cuando llame si tiene alguna pregunta

Sus montos de copago (si corresponde)

Su costo por un servicio cubierto (que generalmente debe pagar en su cita)

Red de proveedores

Choice es el nombre de su red de proveedores

Solo a modo de ejemplo. Sus costos pueden variar.

Cómo obtener otra tarjeta de identificación

Visite myuhc.com para imprimir una tarjeta de identificación o solicitar una por correo postal. Puede usar su tarjeta de identificación digital en la aplicación de UnitedHealthcare y, para facilitar el acceso, también puede agregar su tarjeta de identificación digital a su billetera Apple® o Google®. Si necesita otra tarjeta de identificación física, visite myuhc.com para imprimir una tarjeta de identificación o solicitar una por correo postal.

Cómo cambiar las preferencias de la tarjeta de identificación

Si selecciona la preferencia de comunicación electrónica en myuhc.com en la aplicación de UnitedHealthcare, recibirá una tarjeta de identificación digital del plan médico. Si prefiere recibir la tarjeta de identificación por correo postal, actualice el método de entrega en **ID Card Settings** (Configuración de la tarjeta de identificación) en myuhc.com o en la aplicación de UnitedHealthcare.

Cómo saber qué cubre su plan

Visite myuhc.com para ver los documentos de su plan de salud y los avisos requeridos, así como lo que está y no está cubierto. También puede solicitar copias impresas sin cargo llamando al **1-877-614-0581**.



Aproveche al máximo su plan de salud con la aplicación de UnitedHealthcare y myuhc.com

En línea o desde cualquier lugar, tendrá acceso a recursos diseñados para ayudarle con lo siguiente:

- Ver información sobre beneficios, detalles de reclamaciones y saldos de cuentas
- Buscar proveedores y centros de la red para el tipo de atención que puede necesitar
- Hacer comparaciones rápidas de estimaciones de costos antes de recibir atención
- Obtener más información sobre la atención preventiva cubierta
- Acceder a la tarjeta de identificación de su plan de salud y agregar detalles de su plan a la billetera digital de su teléfono inteligente

Regístrese una vez para acceder a ambas herramientas

Escanee el código a continuación para comenzar a usar la aplicación UnitedHealthcare, o visite myuhc.com y luego:

- Toque **Register Now (Registrarse ahora)** en la aplicación o seleccione **Register (Registrarse)** en el sitio web
- Complete los campos obligatorios y cree su nombre de usuario y contraseña
- Ingrese su información de contacto y seleccione mensaje de texto SMS o llamada telefónica para la autenticación de dos factores; luego, acepte los términos y condiciones
- Suscríbase en la entrega electrónica en sus preferencias de comunicación

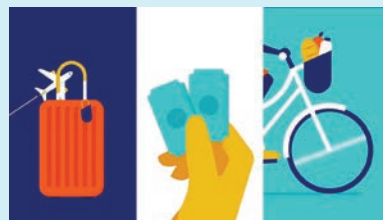
Ahora está registrado y conectado a la aplicación y al sitio web



Obtenga información dondequiera que esté

Vea cómo puede acceder a su plan en myuhc.com y la aplicación de UnitedHealthcare.

Mire el video: Herramientas digitales para administrar su plan (1:28)





2. Si necesita atención

Atención centrada en usted

Permanezca en la red

Los médicos y centros de la red tienen un acuerdo con UnitedHealthcare para proporcionar servicios cubiertos, por lo que permanecer en la red tiene sentido, especialmente porque los proveedores fuera de la red no están cubiertos, lo que significa que puede terminar pagando el costo total de un servicio.

Encuentre un proveedor de la red

Inicie sesión en myuhc.com > **Find Care & Costs (Buscar atención y costos)** para encontrar un PCP, una clínica, un hospital o un laboratorio de la red según la ubicación, la especialidad, la disponibilidad, el horario de atención y más. Incluso puede consultar las calificaciones de los pacientes y los costos promedio antes de elegir un proveedor. Si desea obtener más información sobre las calificaciones de un proveedor, llame al **1-877-614-0581**.

Elija con confianza

El programa UnitedHealth Premium® le ayuda a encontrar médicos que cumplen con nuestros criterios de atención de calidad, que incluyen atención segura, oportuna, eficaz y eficiente, para ayudarle a elegir atención con confianza. Para encontrar médicos de Premium Care, visite myuhc.com > **Find Care & Costs (Buscar atención y costos)** y busque los corazones azules.

Si necesita atención hospitalaria

Hable primero con su PCP para determinar qué hospital de su red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o el médico de admisión deban notificarnos antes de ser admitido.

Encontrar un PCP

Su PCP es su guía de salud: alguien que puede ayudarle a conectarse con la atención que necesita y a evitar sorpresas en los costos. Un PCP puede ser un médico de familia, internista, pediatra o médico de medicina general. Aunque su plan no requiere que seleccione un PCP de la red, puede ser una buena idea tener uno. Encuentre uno en myuhc.com o llamando al **1-877-614-0581**.

Manténgase al día con la atención preventiva

La atención preventiva, como los exámenes de bienestar de rutina, y ciertos exámenes de detección y vacunas recomendados, está cubierta sin costo adicional cuando acude a proveedores de la red.* Una visita de atención preventiva puede ser un buen momento para establecer su relación y crear una conexión para futuros servicios médicos. La atención de diagnóstico incluye tratamientos de síntomas o afecciones de salud existentes y cualquier tratamiento de diagnóstico realizado durante un examen preventivo puede tener un costo más elevado. Obtenga más información en uhc.com/health-and-wellness/preventive-care.

*El plan paga el 100% de los servicios cubiertos prestados por proveedores de la red que están debidamente codificados como "atención preventiva" en virtud de lo que establece la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA).

Plan Choice HMO

Use nuestra red nacional para ahorrar dinero



No es necesario seleccionar un médico de cabecera ni obtener derivaciones para consultar a un especialista.

Sin embargo, un PCP puede desempeñar un papel clave para ayudar a administrar su atención, evitar duplicar pruebas y servicios, y conectarlo con un especialista.

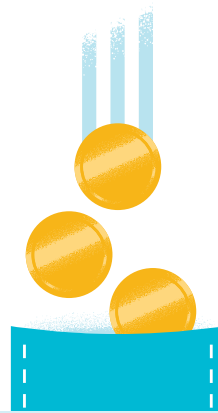


Ahorre dinero quedándose en nuestra red

Una red es un grupo de centros y profesionales de atención médica que tienen contrato con UnitedHealthcare. Puede recibir atención y servicios de cualquier proveedor de nuestra red. Si no utiliza la red, tendrá que pagar todos los costos.



El cuidado preventivo está cubierto al 100% en nuestra red*



Nuestra red puede ayudarle a reducir sus costos

Contamos con lo siguiente:

- Una red local en Florida que incluye más de 105,000 profesionales de atención médica y 240 hospitales**
- Una red nacional de casi 1.9 millones de médicos y profesionales de atención médica, y más de 5,600 hospitales***

Busque en la red en myuhc.com.

Cómo funciona pagar por atención dentro de la red

Veamos un ejemplo de cómo funciona un plan típico cuando recibe atención de un proveedor de la red. Su plan puede ser diferente de este ejemplo, así que para encontrar sus detalles específicos, visite myuhc.com > **Coverage & Benefits (Cobertura y beneficios)**.

Comienzo del plan



Usted paga un monto fijo

Al comienzo del año de su plan, usted paga un monto fijo, llamado **copago**, por ciertos servicios de salud cubiertos (p. ej., visitas al médico).

Límite de gastos de bolsillo alcanzado

Su plan paga el 100%

Ahora, su plan le brinda cobertura al 100%. Su **límite de gastos de su bolsillo** es el máximo que podría pagar por los servicios cubiertos en un año del plan: los pagos de la red, los gastos médicos y de medicamentos recetados cubiertos se tienen en cuenta para esto.

*El plan paga el 100% de los servicios cubiertos prestados por proveedores de la red que están debidamente codificados como "atención preventiva" en virtud de lo que establece la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA). Es posible que se le requiera contar con aprobación para recibir ciertos servicios antes de que puedan estar cubiertos.

**Desde junio de 2025

***Desde el 30 de septiembre de 2025.

Sepa a dónde acudir para recibir atención

Consulte a su PCP siempre que sea posible

Su PCP generalmente tiene fácil acceso a sus registros y conoce el panorama general de su salud. Si no puede haber con él, es útil conocer sus opciones de atención rápida para que pueda encontrar la atención adecuada y evitar sorpresas financieras. Por afecciones graves o potencialmente mortales, llame al 911 o diríjase a una sala de emergencias.



	Opciones de atención rápida	Ejemplos de necesidades o síntomas		Costo promedio ¹
	Línea de enfermería Nurseline, las 24 horas del día, los 7 días de la semana Llame al 1-877-614-0581 para obtener asesoramiento de expertos	<ul style="list-style-type: none"> Respuestas a preguntas sobre medicamentos Cómo elegir dónde obtener atención médica 	<ul style="list-style-type: none"> Cómo encontrar un médico u hospital Ayuda sobre salud y bienestar 	Sin costo adicional
	Proveedor de atención primaria Visita al consultorio o virtual a través de la plataforma de su proveedor local	<ul style="list-style-type: none"> Chequeos para afecciones crónicas como asma, diabetes y más 	<ul style="list-style-type: none"> Visitas de seguimiento Atención preventiva 	\$
	Visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana (telesalud) Visitas al médico en línea en cualquier momento y lugar con proveedores aprobados por UnitedHealthcare a través de myuhc.com o la aplicación de UnitedHealthcare	<ul style="list-style-type: none"> Alergias Bronquitis Síntomas de resfriado/gripe Dolor de oído Fatiga/debilidad Fiebre 	<ul style="list-style-type: none"> Dolor de cabeza/migrañas Conjuntivitis Problemas de sinusitis Erupción cutánea Dolor de garganta Infección por hongos 	\$
	Clínicas de atención en tiendas de compras Tratamiento que encontrará cerca	<ul style="list-style-type: none"> Dolor de oído Vacunas contra la gripe 	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones leves Erupción cutánea 	\$ \$
	Centro de atención de urgencia Atención médica rápida fuera del horario regular	<ul style="list-style-type: none"> Infecciones (piel, ojos, oído/nariz/garganta, genitales, vías urinarias) Dolor lumbar Lesiones menores (quemaduras, suturas, esguinces, fracturas pequeñas) 	<ul style="list-style-type: none"> Enfermedades respiratorias (tos, neumonía, asma) Enfermedades estomacales (dolor, vómitos, diarrea) 	\$ \$ \$
	Sala de emergencias (ER)* Atención para necesidades inmediatas graves	<ul style="list-style-type: none"> Dolor en el pecho Cálculos renales Quemaduras de tercer grado Ataques de asma graves 	<ul style="list-style-type: none"> Lesiones o síntomas graves Falta de aire 	\$ \$ \$ \$

Encuentre atención cuando viaja

Use la aplicación de UnitedHealthcare o llame al **1-877-614-0581** para encontrar proveedores cerca de usted y para obtener información sobre la cobertura cuando viaja.

*Debería consultar con un profesional de atención médica adecuado para determinar qué sería lo correcto para usted. En caso de una emergencia, incluida una crisis de salud conductual, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

¹La información sobre los costos de tratamiento son estimaciones, y reflejan los costos promedio de orientación y atención que los proveedores de servicios contratados y de UnitedHealthcare proporcionan a los miembros de los planes de salud de UnitedHealthcare. Los costos de orientación y tratamientos específicos pueden ser superiores o inferiores a los costos aquí representados. Las estimaciones de los costos de la sala de emergencias incluyen el costo del centro y la consulta inicial con el médico.

Obtenga atención en cualquier momento y lugar

Visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana

Con las visitas virtuales* las 24 horas del día, los 7 días de la semana, puede comunicarse con un proveedor de atención por teléfono o video** a través de myuhc.com o la aplicación de UnitedHealthcare. Los médicos pueden tratar un amplio rango de afecciones de salud, desde una gripe y conjuntivitis hasta migrañas y más, e incluso pueden recetar medicamentos*** según sea necesario.

Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pueden tratar muchas de las mismas afecciones que se tratan en una sala de emergencias o un centro de atención de urgencia, por lo que pueden ser una buena alternativa, en particular cuando su proveedor de atención primaria no esté disponible.

Para comenzar, vaya a la [aplicación UnitedHealthcare > Virtual care \(Atención virtual\)](#) o myuhc.com/virtualvisits.

Atención primaria virtual

Reúnase con un PCP virtual para enfermedades comunes, atención continua, resurtidos de recetas e incluso su chequeo anual. Pueden solicitar análisis de laboratorio o referirle a un especialista si es necesario. Las visitas con un PCP virtual pueden programarse dentro de una semana; a veces, hay citas disponibles el mismo día.

Para encontrar un proveedor, vaya a la [aplicación UnitedHealthcare > Virtual care \(Atención virtual\)](#) o myuhc.com/virtualprimarycare.

Proveedor de la red con servicio de telesalud

Consulte y hable con su PCP, especialista o algunos proveedores de terapia de la red a través de su teléfono inteligente, tableta o computadora usando el sistema de telesalud de su proveedor. Si necesita usar el servicio de telesalud con sus propios médicos, verifique sus opciones cuando programe una cita. Usará su sistema de telesalud.

Atención especializada virtual

Obtenga atención especializada más pronto reuniéndose con un especialista desde la comodidad de su hogar o desde cualquier lugar, a través de video, chat o correo electrónico seguros. Un especialista virtual puede ayudarle a crear un plan de cuidados personalizado para:

- Rehabilitación cardíaca
- Afecciones del sueño
- Dermatología
- Terapia del habla
- Gastroenterología
- Salud de la mujer
- Migrañas

Las visitas virtuales con un especialista están disponibles en un plazo de 5 días, a veces de inmediato. Obtenga más información en uhc.com/virtualcare o visite la [aplicación UnitedHealthcare > Virtual care \(Atención virtual\)](#) para comenzar.

Terapia virtual

Para un acceso más rápido a la atención de la salud mental, programe una cita de terapia virtual con un proveedor designado. La terapia virtual ofrece sesiones de video confidenciales con un terapeuta con licencia, desde la privacidad del hogar y la conveniencia de su dispositivo o computadora. Estas visitas brindan atención comparable a las sesiones en persona, y puede ver al mismo terapeuta en cada ocasión. También es una opción útil para niños y adolescentes. La terapia virtual está diseñada para ayudar a tratar afecciones como las siguientes:

- Trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH o TDA)
- Ansiedad
- Depresión
- Adicción
- Trastornos de la salud mental

Comience en myuhc.com > [Virtual Care \(Atención virtual\)](#) > [Virtual Behavioral Health Care \(Atención de la salud conductual virtual\)](#).

Estime costos

Conozca sus posibles costos antes de recibir atención

Desde procedimientos menores hasta cirugías complejas, los costos de la atención de la salud pueden variar en gran medida. Para conocer los costos promedio, visite myuhc.com > [Find Care & Costs \(Buscar atención y costos\)](#).

Prepárese para su visita

Qué llevar:

- Su tarjeta de identificación y una forma de identificación con fotografía, como una licencia de conducir
- Una lista de los medicamentos que toma
- Registros de visitas anteriores
- Preguntas que le gustaría hacerle a su médico

*Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ya sea por teléfono o video, con un médico no son un producto de seguro, un proveedor de atención médica ni un plan de salud. A menos que se requiera de otro modo, los beneficios solo están disponibles cuando los servicios se proporcionan mediante un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no están destinadas a tratar afecciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

**Es posible que se apliquen tarifas de datos.

***Es posible que algunos medicamentos con receta no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.



3. Después de recibir atención



Sepa cómo se procesan las reclamaciones

Cuando visita a un médico de la red

Las reclamaciones son presentadas por usted; es posible que se le pida que pague un copago antes de irse. UnitedHealthcare procesará la reclamación con los siguientes fines:

- Asegurarse de que sea un gasto elegible en virtud de su plan
- Asegurarse de que el servicio se pague a la tarifa de la red con descuento

Si visita a un médico fuera de la red

Si elige recibir servicios de un proveedor fuera la red, usted es responsable de todos los cargos.

- Recuerde que las tarifas con descuento no se aplican a los médicos fuera de la red, por lo que podría pagar más

Realice un seguimiento de sus reclamaciones en línea

Siga las reclamaciones de principio a fin y haga un seguimiento de los pagos que ha realizado a los profesionales de atención médica en un solo lugar. También puede pagar sus facturas en línea en myuhc.com.

¿Tiene problemas con una reclamación?

Si no está de acuerdo con cómo se procesó una reclamación o no está satisfecho con cualquier otra experiencia con UnitedHealthcare, puede presentar una queja llamando al **1-877-614-0581**, TTY **711**, o presentándola por escrito utilizando la información sobre apelaciones médicas y quejas en myuhc.com.

¿Desea compartir los detalles de los beneficios?

Si tiene un cónyuge o dependiente adulto cubierto en su plan, ahora puede compartir el acceso a su cuenta con ellos. Podrán ver la misma información que usted ve, lo que los ayudará a administrar el plan de salud de su familia. Los dependientes que tengan autorización podrán ver los saldos, las reclamaciones y las tarjetas de identificación.

Para compartir el acceso, vaya a la configuración de la aplicación de UnitedHealthcare y luego seleccione **Personal Support Network (Red de apoyo personal)**. Desde allí, seleccione "Share account access" (Compartir acceso a la cuenta) para elegir a quién de su plan desea otorgarle acceso. Luego, podrá elegir los tipos de datos que le gustaría compartir con esa persona.



Comprenda sus declaraciones de salud

Le enviaremos declaraciones de salud cuando usted o uno de sus dependientes cubiertos use su plan de salud. Puede ver todas las reclamaciones procesadas para ese periodo, además de la información sobre su saldo y deducible dentro y fuera de la red.

Si recibe sus declaraciones de salud en línea, recibirá un correo electrónico cada vez que se publique una nueva. Puede ver su información y actividad de forma segura en myuhc.com.



GREENSBORO SERVICE CENTER
P.O. BOX 740800
ATLANTA, GA 30374-0800
www.myuhc.com

Address change?
Please contact your employer's benefit department.

SUSAN TEST
123 MAIN ST.
ANYWHERE US 12345-6789

MEDICA SELF-INSURED - A THIRD PARTY ADMINISTRATOR
FOR SELF-FUNDED GROUP MEDICAL PLANS

Health Statement

Member ID: 123456789
Statement for: 11/20/25 - 01/04/26
Group name: TEST CUSTOMER
Group number: 0123456

Hi, Susan.

THIS IS NOT A BILL. This statement is a summary of services received. You should hold off on making any payments until you receive a bill from your provider as this statement may not reflect payments made at the time of service.

Visit www.myuhc.com to see your most up-to-date claim information and amounts, find definitions of common health care terms, get answers to questions and more.

Medical claims with payment needed

Here's an overview of the claim(s) processed between 11/20/25 and 01/04/26.

	Your total amount owed *	<Amount applied to your deductible>
For BRADLEY		
Provided by: TEST PROVIDER on 11/21/25		
Provider status: Network		
Claim number: 1234567890123		
Processed on: 11/30/25		
	<Provider billed>: \$303.00	
	Payments applied: -\$136.62	\$150.00
		\$150.00

This is not a bill. Your provider will bill you directly unless you have already paid them. Please check your records. These charges represent your responsibility as defined by your health benefit plan. They may include your deductible, coinsurance, or a product or service that is not an eligible expense. If you have coverage with another insurance carrier or Medicare, these charges may not include any product or service in which the other insurance carrier or Medicare was primary. In addition, the amount in the "Pay your provider(s) when they bill you" area above may include payments made to the subscriber. Please see your coverage documents for more information.

*If you have a Health Reimbursement Account (HRA) or a Flexible Spending Account (FSA), that payment may have been made after this statement was created and will be reflected on your next statement.

Claims summary continued on next page

page 1 of 8
01/05/26

United Healthcare

Identificación del miembro

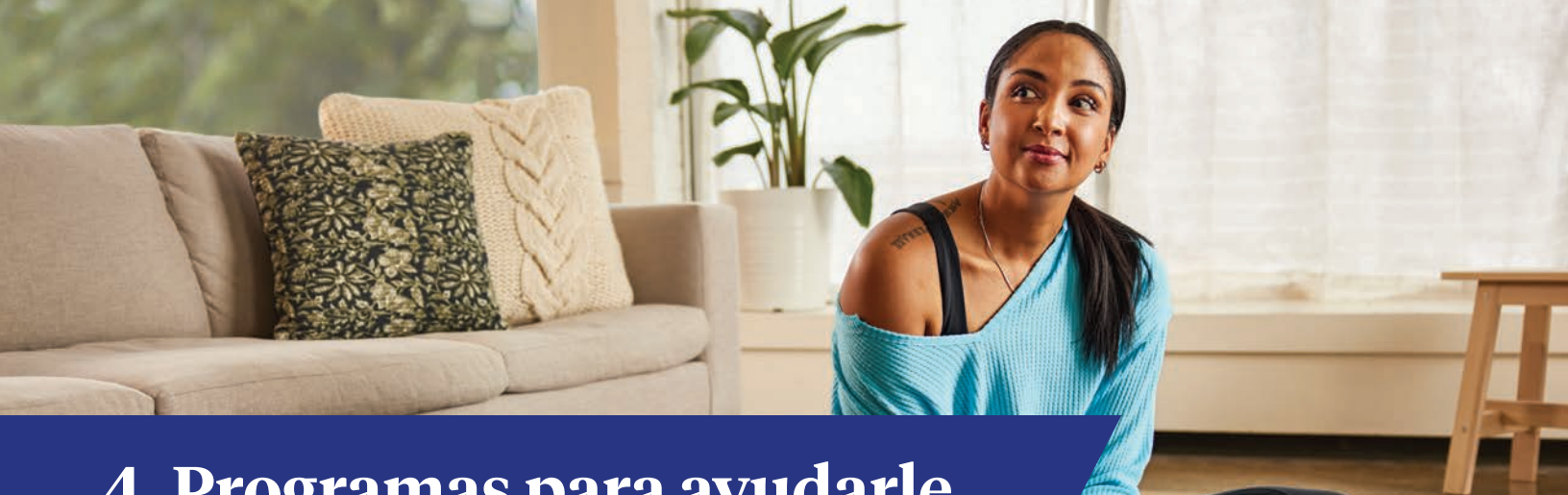
Su número de identificación único como parte de su plan de salud.

Período de la declaración

Su declaración del plan de salud durante un tiempo específico

Lo que puede adeudar

El monto que debe pagarle a su proveedor de atención médica si no pagó en el momento de recibir los servicios.



4. Programas para ayudarle

Una vez que su plan de salud se active, puede elegir participar en los siguientes programas. No hay ningún costo adicional para usted, solo la oportunidad de obtener apoyo para sus necesidades de atención de la salud. Para obtener más información, inicie sesión en myuhc.com.

Apoyo para la toma de decisiones

Hable con personal de enfermería registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Cuando tenga una pregunta de salud, puede hablar con el personal de enfermería registrado en cualquier momento del día o de la noche. Pueden hacer lo siguiente:

- Analizar las opciones de atención para abordar las necesidades inmediatas
- Ayudar a decidir si la sala de emergencias, una visita al médico o el autocuidado son adecuados para sus necesidades
- Identificar proveedores y centros de la red
- Brindar ayuda para comprender un diagnóstico y explorar diferentes opciones de tratamiento

Como miembro, puede comunicarse con personal de enfermería llamando al **1-877-614-0581** o iniciando sesión en myuhc.com.

Servicios relacionados con recursos bariátricos

Si considera el tratamiento quirúrgico para la obesidad, debe tomar algunas decisiones difíciles e importantes. Entre las decisiones más importantes se encuentran qué tratamiento obtener y dónde obtenerlo. El personal de enfermería bariátrico experimentado trabajará con usted para ayudarle a tomar decisiones informadas, y encontrar un Centro de Excelencia bariátrico para cirugía de pérdida de peso con los mejores resultados y las menores tasas de complicaciones. Para comenzar, llame al **1-877-614-0581**.

Apoyo para la maternidad

Si piensa tener un bebé o ya viene uno en camino, el **apoyo para la maternidad** le brindará información y recursos.

Empiece por realizar una evaluación de apoyo para la maternidad, que solo demorará unos minutos en completar. Tendrá acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a 7 cursos en línea sobre maternidad, que tratan temas desde la preconcepción hasta el posparto.

En función de sus respuestas, es posible que un miembro del personal de enfermería de maternidad se ponga en contacto con usted para ayudar a conectarle con la atención que necesita, responder preguntas y ofrecerle apoyo en cada momento del recorrido.

Visite myuhc.com/maternity para completar la evaluación, ver videos y obtener más información sobre el apoyo para la maternidad.

Servicios de recursos neonatales

A través de los Servicios de recursos neonatales (Neonatal Resources Services, NRS), ayudamos a las familias a obtener la mejor atención posible para sus bebés con partos prematuros o complicados. El personal de enfermería registrado trabaja con los padres o cuidadores para brindar apoyo e información durante toda la estadía en la unidad de cuidados intensivos neonatales (Neonatal Intensive Care Unit, NICU) y el período posterior. También puede proporcionar referidos a las familias para que obtengan recursos de atención continua, incluidos equipos de uso doméstico y necesidades de enfermería, así como recursos para la salud conductual.

Apoyo de atención adicional

Si usted o un familiar cubierto necesitan apoyo adicional para manejar una afección, seguir un plan de atención o encontrar atención de calidad, contamos con personal de enfermería dedicado para ayudarle a explorar su atención para más de 100 afecciones crónicas y eventos de salud catastróficos. Llame al **1-877-614-0581** para empezar.

Acceda a los principales centros de atención de la salud

Si tiene una afección especial, nuestra red de Centros de Excelencia (Centers of Excellence, COE) le brinda ayuda para encontrar un médico y un centro médico, así como para comprender su enfermedad. Estos centros se seleccionan para brindar atención de calidad, adecuada y rentable. Para ver las afecciones cubiertas, visite myuhc.com.

Descubra apoyo para respirar mejor

El **Programa de Control de la Enfermedad del Asma** puede ayudarle a evitar desencadenantes, y reducir las hospitalizaciones y los días perdidos de trabajo o escuela.

Controle los síntomas de la diabetes

El **Programa de Control de la Enfermedad de la Diabetes** puede ayudarle a monitorear su afección y llevar un seguimiento del progreso hacia los objetivos para mantenerse más saludable.

Obtenga ayuda si tiene arteriopatía coronaria

El **Programa de Manejo de la Arteriopatía Coronaria** puede ayudarle a manejar los síntomas la enfermedad coronaria.

Descubra apoyo para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica

El **Programa de Manejo de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica** puede ayudarle a controlar su afección y sus síntomas.

Obtenga apoyo si tiene insuficiencia cardíaca

El **Programa de Manejo de la Insuficiencia Cardíaca** puede ayudarle a monitorear su afección y controlar los síntomas de la insuficiencia cardíaca.

Encuentre atención de calidad y acceda a apoyo si tiene cáncer

El **Programa de Apoyo Orientado al Cáncer** proporciona apoyo personal de personal de enfermería experimentado que puede ayudarle a comprender su diagnóstico y tomar decisiones informadas sobre su atención. El personal de enfermería puede ayudarle a navegar por el sistema de atención de la salud y derivarle a especialistas, incluida nuestra red de **COE** para el cáncer.

Encuentre recursos para manejar la cardiopatía congénita

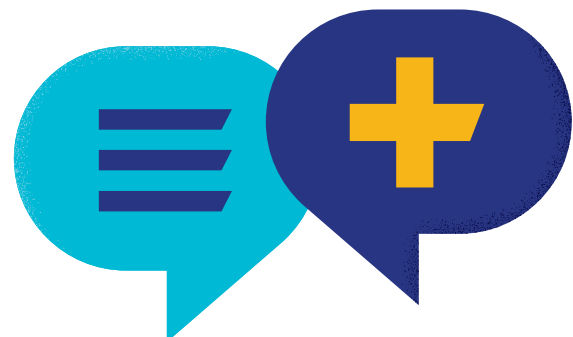
Un equipo de personal de enfermería especializado en cardiopatías congénitas le brindará apoyo en todas las etapas del tratamiento y la recuperación. Este equipo está aquí para ayudarle a tomar decisiones de tratamiento más informadas, así como para proporcionarle información sobre los proveedores de los COE.

Conéctese con personal de enfermería especializado en nefropatía

Si le diagnosticaron nefropatía, el **programa Comprehensive Kidney Solution** le proporcionará recursos que le ayudarán a manejarla. Nuestro personal de enfermería experimentado también trabaja con su médico, centros de diálisis y otras personas para ayudar a coordinar su atención.

Encuentre especialistas y centros de trasplante

El **programa de Servicios de Recursos para Trasplantes** puede conectarle con COE para trasplantes. Nuestro personal de enfermería experimentado trabajará con usted y sus médicos durante toda su atención.



Apoyo emocional

Desde cómo lidiar con el estrés diario hasta otras inquietudes continuas como la ansiedad, la depresión y el consumo de sustancias, tiene acceso a una amplia gama de recursos y formas de obtener apoyo. Comience visitando myuhc.com para ver todo lo que está disponible, incluido lo siguiente:

- **Herramienta de búsqueda de proveedores** para encontrar terapeutas, psiquiatras u otros médicos y centros de salud conductual cerca de usted
- **Artículos, pódcast, videos** y otras herramientas sobre temas que le interesan
- Enlaces a una **variedad de recursos**

Apoyo para el bienestar emocional

Live and Work Well	Live and Work Well ofrece recursos para situaciones estresantes, como las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Consumo de alcohol y drogas • Ansiedad y estrés • Juego o gastos compulsivos • Trastornos alimenticios • Problemas maritales 	Visite Live and Work Well en myuhc.com > Coverage & Benefits (Cobertura y beneficios) > Mental Health (Salud mental)
Apoyo para la salud conductual	Reciba ayuda confidencial de un psiquiatra o terapeuta para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Depresión, estrés y ansiedad • Trastornos alimenticios • Problemas familiares y de crianza • Consumo de sustancias y recuperación Puede programar una visita virtual o en persona.	Para programar una visita virtual o en persona, busque un proveedor en myuhc.com o en la aplicación UnitedHealthcare
Calm Health	Acceso a las características más populares de la aplicación Calm y mucho más con Calm Health. Está disponible a través de sus beneficios sin costo adicional para usted e incluye contenido escrito por psicólogos con licencia. Todo es autoguiado, así que puede seguir su propio ritmo. Trabaje para alcanzar objetivos de bienestar como los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Dormir mejor • Desarrollar habilidades para controlar el estrés • Desarrollar resiliencia • Iniciar y construir un hábito de atención plena 	Comience en uhc.app/calm
Terapia de análisis del comportamiento aplicado	La terapia de análisis del comportamiento aplicado (applied behavior analysis, ABA), que se incluye dentro de sus beneficios*, utiliza principios del comportamiento para enseñar a los niños habilidades y conductas que de otro modo no aprenderían por sí solos.	Llame al 1-877-614-0581 , TTY 711 , de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.
Tratamiento por consumo de sustancias	Si usted o un ser querido tiene problemas con el consumo de sustancias, llame a la Línea de ayuda para el tratamiento de consumo de sustancias. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana como parte de sus beneficios y es completamente confidencial; puede incluso permanecer en el anonimato.	Para hablar con un defensor de recuperación, llame al 1-855-780-5955 . O bien, visite liveandworkwell.com/recovery para encontrar opciones y recursos de atención.
Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988	Hay apoyo emocional gratuito y confidencial disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para cualquier persona que tenga una crisis suicida o angustia emocional.	Llame o envíe un mensaje de texto al 988 . También puede visitar 988lifeline.org

*Se requiere certificación previa. Si a su hijo ya se le ha diagnosticado autismo y recibe tratamiento, es posible que su proveedor ya esté aprobado.

Recompensas UHC

Aproveche al máximo su plan de salud con UnitedHealthcare Rewards, donde puede ganar recompensas por completar acciones de bienestar.

Para empezar, inicie sesión o regístrese en la aplicación UnitedHealthcare o en myuhc.com. Luego seleccione **UHC Rewards (recompensas de UHC)** > **Active (Activar)** empiece a ganar.



Su salud

Participe en una experiencia diseñada para ayudar a inspirar hábitos más saludables.



Sus objetivos

Personalice cómo gana seleccionando las actividades que sean correctas para usted.



Lleve un registro de su progreso

Sincronice su dispositivo de seguimiento de actividades para realizar un seguimiento de su progreso fácilmente.



Al completar acciones saludables, puede llegar a ganar

En 2026, los empleados del estado de Florida, los jubilados y los cónyuges cubiertos tienen una variedad de oportunidades para ganar una tarjeta de recompensa de \$100.*



Complete una encuesta sobre salud.

Para tener la oportunidad de ganar 1 de 300 tarjetas de recompensa por un valor de \$100, regístrese o inicie sesión en UHC Rewards y complete la encuesta de salud entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2026.



Luego, complete un examen preventivo

Para obtener otra oportunidad de ganar 1 de 300 tarjetas de recompensa por un valor de \$100, complete un examen anual de atención preventiva con un proveedor de la red, además de completar la Encuesta de salud, entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2026.

*Para conocer las reglas del sorteo, visite FL2026wellnessrewardsrules.uhc4health.com. Se notificará a los ganadores antes del 30 de abril de 2027.

Mejore su estado físico con One Pass Select

Encuentre una rutina de ejercicios que se adapte a su estilo de vida y le permita explorar una variedad de actividades. Con One Pass Select®, nuestra misión es hacer que ser saludable sea divertido para todos. Independientemente de su nivel de estado físico actual, tenemos una amplia variedad de actividades para desafiarle. Desde entrenamiento de fuerza y natación hasta clases de yoga y spinning, puede probar cosas nuevas, y esforzarse física y mentalmente. Los gimnasios participantes incluyen Anytime Fitness®, LA Fitness, Life Time, Orangetheory® Fitness y muchos más. Y eso no es todo. Obtenga acceso a aplicaciones digitales de acondicionamiento físico y entrega de comestibles en el hogar, para que sea aún más conveniente convertirse en una mejor versión de usted mismo.

Elija la membresía que se adapte a su estilo de vida

Todos los niveles Classic o superiores incluyen entrega de comestibles y productos básicos para el hogar.

One Pass Select es fácil de configurar

Su código de miembro de One Pass Select es un código único que le permitirá acceder a cualquier centro de acondicionamiento físico en el nivel de red que elija. Además, úselo para proveedores de acondicionamiento físico en línea y otras ofertas de One Pass Select.

- Visite onepassselect.com
- Ingrese su dirección o código postal para encontrar centros de acondicionamiento físico cerca de usted
- Elija "Get started" (Comenzar) para seleccionar un nivel de membresía, eche un vistazo y obtenga su código de miembro
- Lleve su código de miembro de One Pass Select a cualquier centro participante y el personal configurará su membresía para todas las visitas futuras
- Agregue amigos y familiares (mayores de 18 años) a su cuenta



Redescubra su pasión por la salud
onepassselect.com

¿Necesita ayuda con One Pass Select?

Llame al Servicio al Cliente de One Pass Select al **1-877-515-9364**, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 10 p.m., hora del este.

One Pass Select™



Notas

[illegible]

La letra chica

No tratamos a los miembros de manera diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad.

Si piensa que no le han tratado en forma justa debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad, puede enviar una queja al coordinador de derechos civiles:

Por correo postal: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

En línea: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja en un plazo de 60 días desde que se enteró de la situación. Se le enviará una decisión dentro de un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para pedirnos que analicemos la situación nuevamente. Si necesita ayuda con su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de identificación.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Por teléfono: Línea gratuita 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Por correo postal: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Brindamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Please call the toll-free phone number listed on your identification card.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어 (**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русским (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

توضيح: إذا كنت تتحدث لغة عربية (**Arabic**)، فيمكننا تقديم خدمات الترجمة مجاناً. يرجى الاتصال بالرقم المجاني المذكور على بطاقة هويتك.

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION: Si vous parlez français (**French**), des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, निःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yáníłti'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíik'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shóqí ninaaltsoos nit'i'izi bee nééhozinígíí bine'déq' t'áá jíik'ehgo béésh bee hane'i biká'ígíí bee hodiilnih.

Visite uhc.com/legal/required-state-notices para ver avisos importantes requeridos por el estado.

El número de teléfono de Servicios para Miembros no debe usarse cuando se necesita atención de emergencia o urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información provista a través del número de teléfono de Servicios para Miembros es solo para fines informativos y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería, los instructores y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos y no reemplazan la atención de su médico. Converse con su médico para saber en qué medida la información que se ofrece es adecuada para usted. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El número de teléfono de Servicios para Miembros no es un programa de seguro y puede suspenderse en cualquier momento.

La aplicación de UnitedHealthcare® está disponible para su descarga en iPhone® o Android®. iPhone es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Android es una marca comercial registrada de Google LLC.

UnitedHealthcare Rewards es un programa voluntario. La información proporcionada en este programa es solo para fines informativos generales y no tiene por objetivo ni debería interpretarse como recomendación médica. Antes de comenzar un programa de ejercicios o para determinar qué sería lo correcto para usted, debería consultarlo a un profesional de atención médica apropiado. Recibir un rastreador de actividad, ciertos créditos o recompensas o comprar un rastreador de actividad con ganancias puede tener implicaciones positivas. Debe consultar con un profesional impositivo adecuado para determinar si tiene obligaciones tributarias en virtud de este programa, según corresponda. Si se detecta algún tipo de actividad fraudulenta (p. ej.: actividad física engañosa), usted puede sufrir una suspensión o la desvinculación del programa. Si no puede cumplir un estándar relacionado con un factor de salud para recibir una recompensa en función de este programa, es posible que reúna los requisitos para tener la oportunidad de recibir la recompensa por otros medios. Puede llamarnos al número gratuito 1-866-230-2505 o al número que figura en su tarjeta de identificación del plan de salud, y colaboraremos con usted (y, si es necesario, con su médico) para encontrar otra forma de obtener la misma recompensa. Las recompensas pueden estar limitadas debido a los límites de incentivos según la ley aplicable. Los componentes están sujetos a cambios. Este programa no está disponible para los miembros totalmente asegurados en Hawái, Vermont y Puerto Rico, ni para los miembros con fondos de nivel en el Distrito de Columbia, Hawái, Vermont y Puerto Rico.

La participación en la Encuesta de Salud es voluntaria. Sus respuestas se mantendrán confidenciales de acuerdo con la legislación aplicable y solo se utilizarán para proporcionar información sobre salud y bienestar o llevar a cabo otras actividades del plan. El número de teléfono de Servicios para Miembros no debe usarse cuando se necesita atención de emergencia o urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través del número de teléfono de Servicios para Miembros es solo para fines informativos y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería, los instructores y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos y no reemplazan la atención de su médico. Converse con su médico para saber en qué medida la información que se ofrece es adecuada para usted. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El número de teléfono de Servicios para Miembros no es un programa de seguro y puede suspenderse en cualquier momento.

Los servicios descritos aquí solo tienen fines informativos. Los servicios del personal de enfermería y de los instructores no deben utilizarse para situaciones de emergencia o atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. El personal de enfermería o los instructores no pueden diagnosticar problemas ni recomendar un tratamiento específico. La información provista por los servicios de personal de enfermería e instructores no reemplazan la atención de su médico.

Atención preventiva: Ciertos artículos y servicios de cuidado preventivo, incluidas las vacunas, se proporcionan según lo especificado por la ley vigente, incluida la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio y Protección al Paciente (ACA), sin reparto de costos. Estos servicios pueden basarse en su edad y otros factores de salud. Otros servicios de rutina pueden estar cubiertos en virtud de su plan y algunos planes podrían requerir un copago, coseguro o deducible por estos beneficios. Revise siempre los documentos de su plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.

Todos los miembros de UnitedHealthcare pueden acceder a una herramienta de estimación de costos en línea. Según su plan de beneficios específico y el código postal que se ingrese, estará disponible la calculadora de costos de myHealthcare o la calculadora de costos de tratamiento. Se encuentra disponible una versión móvil de la calculadora de costos de myHealthcare, y pronto se agregarán códigos postales y procedimientos adicionales. Esta herramienta no tiene la finalidad de garantizarle sus costos o beneficios. Sus costos o beneficios reales pueden variar. Cuando acceda a esta herramienta, consulte las secciones Terms and Conditions of Use (Términos y condiciones de uso) y Why Your Costs May Vary (Por qué pueden variar sus costos) para obtener más información acerca del cálculo estimado de costos. Consulte el documento de la cobertura de su plan de salud para obtener información acerca de sus beneficios específicos.

UnitedHealth Premium® es propiedad exclusiva de UnitedHealthcare. UnitedHealth Premium evalúa a los médicos en función de criterios de atención de calidad seguros, oportunos, eficaces y eficientes para ayudar a los miembros a tomar decisiones más informadas para su atención médica. **Está diseñado solo como guía y no debe ser el único factor que se tiene en cuenta al seleccionar un médico. Las designaciones tienen un riesgo de error y los miembros deben discutir las designaciones con un médico antes de elegir una. Si un miembro ya tiene un médico, también debe consultar con él para obtener asesoramiento sobre cómo seleccionar otros médicos.** El hecho de que un médico no tenga la designación de médico de atención Premium no significa que no preste servicios de atención médica de calidad. Todos los médicos de la red de UnitedHealthcare han cumplido con determinados requisitos mínimos de acreditación (independientes del programa Premium). Visite el directorio de atención médica específico del plan de beneficios del miembro para obtener designaciones de médicos e información detallada sobre UnitedHealth Premium y la metodología de evaluación.

Los proveedores del Nivel 1 pueden estar sujetos a cambios, visite myuhc.com® para obtener la información más actualizada o llame al número que figura en su tarjeta de identificación del plan de salud.

Los proveedores del programa de Centros de Excelencia (COE) y los centros médicos son contratistas independientes que brindan atención y tratamiento a los miembros del plan de salud. El programa de COE no proporciona servicios de atención de la salud directa ni práctica médica, y los proveedores de los COE y los centros médicos son los únicos responsables de los juicios médicos y los tratamientos relacionados. El programa de COE no es responsable de ningún acto u omisión, incluida la negligencia, cometidos por cualquier profesional de atención médica o centro médico independiente contratado.

Los servicios y programas para el control de enfermedades pueden variar según la ubicación y están sujetos a cambio mediante aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicios y la participación de los proveedores puede variar. Ciertos puntos pueden quedar excluidos de la cobertura y pueden aplicarse otros requisitos o restricciones. Si selecciona un nuevo proveedor o si es asignado a un proveedor que no participa en el programa para el control de enfermedades, finalizará su participación en el programa. Las personas cubiertas por planes autofinanciados o autoasegurados (Servicios Administrativos Únicamente [Administrative Services Only, ASO]) pueden tener un costo de prima adicional. Consulte con su empleador.

La información proporcionada en Apoyo para la maternidad es solo para fines informativos generales y no pretende reemplazar el asesoramiento médico o nutricional ni debe interpretarse como tal. Los participantes deben consultar a un proveedor de atención médica apropiado para determinar qué sería lo correcto para ellos. Si cree que puede tener una afección médica de emergencia, debe buscar atención inmediata en un departamento de emergencias o llamar al 911. Los empleadores son responsables de garantizar que cualquier programa de bienestar que ofrezcan a sus empleados cumpla con las leyes estatales o federales vigentes incluidas, entre otras, las regulaciones de bienestar de la Ley de No Discriminación por Información Genética (Genetic Information Nondiscrimination Act, GINA), la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) que, en muchas circunstancias, contienen límites máximos de incentivos para todos los programas de bienestar combinados que generalmente se limitan al 30 por ciento del costo de la cobertura individual del plan de menor costo, así como las obligaciones de que los empleadores proporcionen determinados avisos a sus empleados. Los empleadores deben analizar estas cuestiones con su propio asesor legal.

Calm Health no tiene como objetivo diagnosticar ni tratar la depresión, la ansiedad ni ninguna otra enfermedad o afección. Si considera que su afección es grave y necesita atención, comuníquese con el proveedor que lo atiende o con un terapeuta de salud mental para obtener ayuda. Este programa no está disponible para los clientes/miembros de UnitedHealthcare E&I completamente asegurados en District of Columbia, Maryland, New Jersey, New York, Pennsylvania, Virginia o West Virginia debido a presentaciones reglamentarias. Consulte a su especialista en impuestos para determinar la imposibilidad de estas ofertas.

El Programa de apoyo orientado al cáncer es un programa, no un seguro. La disponibilidad puede variar según la ubicación y está sujeta a cambios mediante aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicios y la participación de los proveedores puede variar. Ciertos puntos pueden quedar excluidos de la cobertura y pueden aplicarse otros requisitos o restricciones. Consulte con su representante de UnitedHealthcare.

One Pass Select es un programa voluntario que cuenta con una red de gimnasios basada en suscripción en todo el país, acondicionamiento físico digital y servicio de entrega de comestibles. Para los participantes autofinanciados, no hay restricciones estatales. Para los participantes completamente asegurados, la disponibilidad del programa varía según el estado: (i) el programa NO está disponible para los miembros de cuentas con sede en HI, KS, VT y Puerto Rico; (ii) el componente del servicio de entrega de comestibles del programa no está disponible en TX y está pendiente la aprobación regulatoria en CA y VA para grupos y líneas de negocios seleccionados; hable con su representante de UnitedHealthcare para obtener más detalles. La información proporcionada en este programa es solo para fines informativos generales y no tiene por objetivo ni debería interpretarse como recomendación médica. Las personas deben consultar a un profesional de atención médica apropiado antes de comenzar un programa de ejercicios o para determinar qué sería lo correcto para ellas. Comprar membresías con descuento en gimnasios y centros de acondicionamiento físico, o servicios de acondicionamiento físico digital o de comestibles puede tener implicaciones impositivas. Los empleadores y las personas deben consultar a un profesional impositivo adecuado para determinar si tienen alguna obligación tributaria con respecto a la compra de estos servicios o membresías con descuento en virtud de este programa, según corresponda. One Pass Select es un programa ofrecido por One Pass Solutions, Inc. Los costos de suscripción son pagaderos a One Pass Solutions, Inc.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los EE. UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales registradas de Google LLC.

Facebook es una marca comercial registrada de Facebook, Inc. YouTube es una marca comercial registrada de Google, LLC. Instagram es una marca comercial registrada de Instagram, LLC.

La información provista en esta guía es una descripción general de su cobertura. El presente no es un contrato y no reemplaza los documentos oficiales de la cobertura de beneficios, que pueden incluir el Resumen de los beneficios y de la cobertura, y el Certificado de la cobertura/la Descripción resumida del plan. Si las descripciones, los porcentajes y las cantidades en dólares utilizados en esta guía difieren de lo que consta en los documentos oficiales de la cobertura de beneficios, prevalecerán los documentos oficiales de la cobertura de beneficios.

Información de contacto clave

Apoyo al miembro: **1-877-614-0581**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este

Apoyo de personal de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana: **1-877-614-0581**

Sitio web para premiembros: **whyuhcflorida.com**

Sitio web de inscripción: **peoplefirst.myflorida.com**

Sitio web para miembros: **myuhc.com**

United Behavioral Health: **liveandworkwell.com**

Servicios para Miembros de Optum Rx®: **1-800-547-9767**; medicamentos recetados de especialidad: **1-855-427-4682** o **welcome.optumrx.com/sofdms**

Fraude y abuso

Notifique al Plan sobre cualquier actividad fraudulenta con respecto a los miembros del Plan, proveedores, pago de beneficios, etc. Llame al **1-877-614-0581**.



Servicios administrativos proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus filiales.
B2C E1255035350.0 11/25 © 2025 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.
ES25-5030000-A

Guía de bienvenida de HMO 2026 del Departamento de Servicios de Administración del Estado de Florida